



TERMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE COMPRAS:

Corresponden a las compras realizadas en nuestro único sitio web oficial “www.motodesarme.cl”, para las cuales, nuestros medios de contacto que se encuentran informados en nuestras páginas son:

MENSAJERIA INSTANTANEA DESDE NUESTRAS REDES OFICIALES

Fono whatsapp +569 3358 1469
@motodesarme Chile
info@motodesarme.cl
www.motodesarme.cl

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web, se sujetan a los presentes Términos y Condiciones, así como a la legislación chilena vigente.

POLÍTICAS DE VENTAS:

Este sitio web opera para compras realizadas en el territorio de Chile Continental, otros destinos deben ser consultados y sujetos a disponibilidad.

PLAZOS Y REQUISITOS DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN:

El cambio o devolución para nuestros productos, ya sean nuevos o usados, es de treinta (30) días corridos a partir de la fecha de compra o recepción final, la que será informada para esta última mediante seguimiento por compañía de transporte. Los gastos de envío serán a cargo del comprador. No obstante, si existe un error que es por parte de la empresa, MotoDesarme cubrirá todos los gastos de transporte como parte de la garantía. En el caso de componentes electrónicos, estos deben conservar su empaque original, no haber sido utilizados y existir un reclamo durante los tres (3) días posteriores a su adquisición. Para cualquier tipo de repuesto comercializado, en caso de no existir una comunicación informando la necesidad de la devolución y/o cambio del repuesto durante los tres (3) días posteriores a su adquisición o recepción, éste no se podrá realizar.

Una vez recepcionado el producto, se realizará una revisión y verificará que no exista intervención de terceras personas. En caso de confirmar que el producto se encuentra defectuoso, se realizará el reemplazo de la pieza inmediatamente.

En caso que el repuesto se encuentre en buenas condiciones, se entregará un informe por una entidad externa, cuyo costo deberá ser cubierto a cargo del comprador.





PARA MOTORES DE VENTA NACIONAL O POR IMPORTACIÓN

Para todo tipo de motores comercializados, ya sea por entrega inmediata o importación, se ofrecerá servicio de montaje en taller en convenio, ofreciendo un servicio garantizado por un mínimo costo adicional, el cual será informado al momento de realizar la compra. De igual forma el cliente podrá realizar el servicio por su propia cuenta, no perdiendo la garantía del repuesto si este trabajo se realiza por un taller formal, el cual debe declarar por escrito el problema encontrado. De igual manera, el cliente puede realizar el montaje del motor, documentando con registros audiovisuales y debe mantener una comunicación fluida con nuestro equipo staff en todo el proceso de montaje, con el objetivo de garantizar y transparentar el correcto montaje y funcionamiento del motor.

Finalmente, se hará efectiva la devolución o cambio del repuesto mediante garantía, una vez que podamos confirmar por medio de nuestro equipo de mecánicos, que el motor se encuentre defectuoso, respondiendo por el 100% del valor cancelado.

MotoDesarme no se responsabiliza por problemas externos al motor (Motor de partida, ramal eléctrico, cuerpo de aceleración, bomba de agua, ecu, estator, bobinas, etc.) si el motor se entrega con componentes extras, van solo de cortesía y no como parte del mismo repuesto.

VARIACIONES DE PRECIOS POR OFERTAS Y DESCUENTOS:

Todas las ofertas y promociones podrán variar sin previo aviso y permanecerán mientras exista disponibilidad de stock y/o la fecha de término en que expire la promoción.

POLÍTICAS DE DESPACHOS:

Para compras realizadas en nuestro sitio web, los despachos se realizarán los días lunes y sábados. no se realizan envíos los días, domingo o festivos, Es responsabilidad del cliente indicar la dirección exacta para el despacho. MotoDesarme no se responsabiliza por errores provocados por el mal ingreso de la información, es responsabilidad del cliente indicar de manera correcta sus datos. Los productos adquiridos con la opción retiro, no tienen cargo por despacho y deberán ser programados con anticipación al correo info@motodesarme.cl.

Las importaciones vía aérea tienen un plazo de entrega entre diez y veinte días hábiles. MotoDesarme no tiene responsabilidad e injerencia alguna sobre retrasos





provocados por problemas aduaneros, no pudiendo garantizar el plazo anteriormente indicado.

Las importaciones vía marítima tienen un plazo de treinta a cuarenta y cinco días hábiles. MotoDesarme no tiene responsabilidad e injerencia alguna sobre retrasos provocados por problemas aduaneros, no pudiendo garantizar el plazo anteriormente indicado.

Los despachos hacia regiones tienen un margen de entrega de dos a diez días hábiles, dependiendo el lugar de destino, el valor dependerá del peso y ciudad de destino. Todos los envíos a región serán bajo la modalidad por pagar, es decir, el cliente deberá pagar la totalidad del transporte cuando llegue a su destino a no ser que se indique lo contrario de manera formal y anticipada. El comprobante con el número de seguimiento será enviado al correo y/o WhatsApp registrado al momento de la compra.

PARA COMPRAS POR IMPORTACIÓN

Para compras por importación, MotoDesarme solicitará un abono del 50% del valor total del producto más IVA, el cual podrá variar dependiendo el precio de venta del repuesto. Una vez confirmado dicho abono, MotoDesarme procederá a gestionar la compra e importación en los plazos ya señalados anteriormente.

Si el cliente se retracta de la compra, no aplicará reembolso en ningún caso, por lo cual la única alternativa sería completar la compra. Una vez recepcionados los repuestos, si no se retirarán en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, MotoDesarme comenzará a cobrar bodegaje mensual, equivalente al 4% del monto total de la compra.

Los envíos pueden ser almacenados por hasta sesenta (60) días debido a, entre otros, falta de pago, preparación adicional para el proceso de envío o recibo de envíos con errores. MotoDesarme se reserva el derecho de destruir o disponer, a su sola discreción, de cualquier envío que no haya sido reclamado o que haya estado almacenado por más de sesenta (60) días en la dirección de Chile, Ciudad de Santiago.

MEDIOS DE PAGO:

Los medios de pago que se pueden utilizar para comprar en el sitio son los siguientes:

TARJETAS BANCARIAS:

Cualquier tarjeta de crédito que sea aceptada habitualmente por Moto desarme SpA. Estas tarjetas, para ser aceptadas, deben haber sido emitidas en Chile por bancos nacionales. Las tarjetas aceptadas son Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International y Magna. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio están sujetos al





contrato existente entre el cliente y el banco emisor, sin que a Moto desarme SpA le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS:

Transferencias electrónicas exclusivamente a la siguiente cuenta registrada a nombre de Moto desarme SpA:

- Nombre Moto Desarme SpA
- Rut 77.611.371.9
- Banco Santander
- Cuenta Corriente
- N° Cuenta 87877710
- Correo info@motodesarme.cl

